



JAARVERSLAG 2022

Inhoud

Voorwoord.....	4
Inleiding	6
Samenwerking	6
Stagiaires	7
Loket	7
Frontoffice	7
Backoffice	7
Jeugdhulpverlening.....	8
Anders werken.....	8
OZA (onderwijs zorg arrangement).....	9
Diagnostisch team	9
Ontwikkeling individuele zorg naar collectieve zorg.....	10
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	10
Ontwikkelingen in het preventief justitieel kader.....	11
Implementatie jeugd verblijf.....	11
Startpunt scheiden.....	12
Volwassenen.....	13
WMO	13
Complexe zorg.....	14
GGZ.....	14
Wet verplichte GGZ	14
GGZ-overlegtafel.....	15
Participatie.....	15
Wijk voor Elkaar	15
Taalhuis.....	16
Activiteiten van het Taalhuis in 2022	17
Taalhuis: de cijfers	17
Financiële zaken.....	18
Grip op de Knip	18
Bureau Sociale Raadslieden en consulent geldzaken.....	19
Minimaregelingen.....	20
Buurtbemiddeling	21
Welzijn	21
Seniorenwerk.....	21

Vrijwilligers	23
Wijk Helpt	23
Verbonden Buurt, Burenteams en vrijwilligers	23
Steunpunt Mantelzorg.....	24
Mantelzorg in cijfers	25
Jongerenwerk	26
Maatschappelijke stage	26
Ambulant jongerenwerk.....	27
Groepsgerichte Aanpak en Jongeren op Straat	27
Preventie: de woensdagavondinloop	28
Buurt- Sport & Cultuur.....	28
Launch Your Future.....	29
Join Us.....	29
Scholenbezoek groepen 7 en 8.....	29
Activiteiten door jongeren vanuit MAS.....	29
Regenbooggroep	30
Ontmoetingsplek Connect	30
Hoeveelheid aan activiteiten	30
Jongerenwerk en jonge mantelzorgers.....	30
Jongerenwerk in Cijfers.....	31

Voorwoord

Beste lezer,

We hebben weer een bewogen jaar achter de rug. De start van 2022 was nog midden in de Corona pandemie. Gelukkig konden langzaam maar zeker de sancties losgelaten worden, gingen we elkaar weer ontmoeten en keken we weer vooruit. Het is duidelijk dat voor Binding het ontmoeten essentieel is voor het wel en wee van de mensen voor wie wij werken.

Daarna werden we al snel geconfronteerd met de oorlog in Oekraïne. De spanning in de wereld steeg met alle gevolgen van dien. Natuurlijk is het verdriet en de ellende die de oorlog brengt in Oekraïne het ergste wat je kan overkomen. Ook Binding heeft gemerkt wat de neveneffecten van die oorlog zijn. Stijgende energieprijzen en stijgende inflatie legt een extra stuk armoede bloot, ook in Wijk bij Duurstede

Alle crisissen bij elkaar bezien zitten we in een ingewikkeld tijdsgewricht. Twee jaar Corona heeft ontwrichtend gewerkt, heeft mensen ziek gemaakt en beschadigd. Oude systemen zijn niet meer vanzelfsprekend. Er zijn ook nieuwe kansen gekomen zoals het digitaal werken en thuiswerken. Maar zonder goede balans kunnen deze nieuwe fenomenen ook weer nieuwe vraagstukken oproepen.

Meer jongeren kampen, onder andere door het langdurig thuis moeten blijven, met structurele problemen en hebben hulp nodig om hieruit te komen. De problemen van jongeren zijn over het algemeen wat zwaarder waardoor ze langer onder zorg blijven. Dat zorgt weer voor druk op de wachtlijsten. De vicieuze cirkel sluit zich steeds meer...

De vraag voor buurtbemiddeling nam het afgelopen jaar toe. We zijn blij dat we als Binding deze voorliggende voorziening kunnen bieden. Ook hier zien we dat de 'korte lontjes' in de maatschappij toenemen.

Verder zien we dat verenigingen en door ons georganiseerde activiteiten te maken hebben met een terugloop aan leden, deelnemers en vrijwilligers. Ons taalhuis, waar voor de Corona 105 vrijwilligers bij aangesloten waren, had in het begin van 2022 nog maar 35 vrijwilligers. Met veel inspanning van de coördinator van het Taalhuis is het aantal vrijwilligers het afgelopen jaar weer gegroeid naar 75 maar het is lastig om iets dat voor Corona goed liep, bijna weer van voor af aan te moeten opstarten. Zeker om dat op alle fronten extra aandacht wordt gevraagd.

Gelukkig zijn er ook positieve signalen.

Binding is in 2022 begonnen met het Startpunt Scheiden. Hiermee willen we voorkomen dat scheidingen uit de hand lopen en er zorg voor dragen dat partners zo zorgzaam mogelijk uit elkaar gaan. Dat doen we door vooraf inzicht te bieden in de vaak grote gevolgen voor kinderen en financiën. Het afgelopen jaar hebben we 35 gezinnen geholpen.

Daarnaast is Binding in 2022 begonnen met een samenwerking met de organisaties Samen Oplopen en Steunouder.

Bij Samen Oplopen bouwt een vrijwilliger een band op met de ouders en/of de kinderen in een gezin, die het (tijdelijk) moeilijk hebben. Een Steunouder is een vrijwilliger die een of twee dagdelen per week een kind opvangt. De ouders hebben daardoor even tijd voor zichzelf of voor hun andere kinderen. Het afgelopen jaar zijn we tot 7 matches gekomen.

Tevens zijn we trots op de samenwerking met Join Us. Join us is voor alle jongeren (12-30 jaar) die moeite hebben met het maken van sociaal contact. Join us brengt jongeren in contact met elkaar om leuke dingen te doen en werkt ondertussen aan hun social skills. Begeleiders helpen hen daarbij.

Vanuit onze missie blijven we inwoners stimuleren en in staat stellen om maximaal 'mee te doen'. Dat doen we op een integere manier met aandacht voor de wensen, de veiligheid en de (eigen) mogelijkheden van de inwoner.

Vanuit onze visie staat het versterken van de inwoner steeds centraal. We doen dit door de inwoner de mogelijkheid aan te bieden zichzelf maximaal te ontplooiën, om te ontmoeten en om actief te zijn en om deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Samen met de inwoner, ongeacht leeftijd, achtergrond of uitdaging, verhelderen we de vraag van de inwoner. Wij zoeken naar passende oplossingen, gericht op het voorkomen van problemen. Hierbij betrekken we formele en informele netwerken die de inwoner kunnen ondersteunen bij het toewerken naar een gewenst resultaat op maat.

Het afgelopen jaar is er geen verandering gekomen in de samenstelling van de Raad van Toezicht. Deze bestond het afgelopen jaar uit voorzitter Jaap Jongejan, penningmeester Rosalie Peterse, Jan Offringa, Roger Caubo en Hélène ten Heuvel.

In 2023 zal onze bestuurder Gertjan Kaaij na vier jaar intensief aan Binding te hebben gewerkt in maart afscheid nemen van Binding. De Raad van toezicht zal, in samenwerking met OR en coördinatoren, naar een geschikte opvolger zoeken.

In 2022 hebben we conform begroting onze taken uitgevoerd. Een aantal projecten hebben we kunnen doen met projectgelden die we in de Corona jaren hadden doorgeschoven. We hebben er bij de jaarafsluiting in overleg met de gemeente voor gekozen om niet gebruikt projectgeld, dat we om verschillende redenen voorgaande jaren hebben doorgeschoven, vrij te laten vallen. Een deel daarvan hebben we, in samenspraak met de gemeente, geormerkt voor de inzet van jongerenwerk in 2023. Wij zijn uiteindelijk tevreden met het positief resultaat van € 142.672,-

Wel blijft de druk op het Sociale Domein ons zorgen baren.

Onze belangrijkste boodschap was en is echter vooral dat wij het Sociaal Domein als een groot communicerend vat zien, waarbij de actie in het ene gebied, gevolgen heeft op een ander gebied. Soms direct maar soms ook pas een aantal jaren later. De gemeente hecht waarde aan het preventief inzetten van middelen om problemen en kosten op een later moment te voorkomen. Door de gemeente wordt onderkend dat de kosten voor de baten uit gaan én de baten vaak moeilijk in concrete resultaten of cijfers te vatten zijn, maar ondanks een positieve beweging naar uitgaven voor preventie zijn (structurele) investeringen niet vanzelf. Ook de gemeente heeft te maken met het vraagstuk hoe schaarse middelen effectief en efficiënt in te zetten.

Dat vraagt om constant bijsturen, om samen naar vraagstukken te kijken, in het vertrouwen dat we beide de goede dingen goed willen doen.

Vertrouwen is dan ook de basis van de samenwerking tussen de gemeente en Binding. We weten dat we allebei keuzen moeten maken, maar altijd vóór de inwoner van Wijk bij Duurstede (die dat het hardste nodig heeft).

Namens Raad van Toezicht en directie,

Jaap Jongejan

Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Binding

Gertjan Kaaij

Directeur-bestuurder Stichting Binding

Inleiding

Bij Binding en de gemeente Wijk bij Duurstede staat het welzijn en de zorg voor de inwoners centraal. Daarnaast wordt er continue gekeken hoe taken zo efficiënt en effectief mogelijk ingericht kunnen worden. Hierdoor is de gemeente Wijk bij Duurstede, met Binding als centrale partij in het sociaal domein, voor veel gemeenten en organisaties nog steeds een voorbeeld van hoe je het sociaal domein zou moeten inrichten.

In samenspraak met burgers, gemeente, scholen, sociale partners wordt continue gekeken hoe de dienstverlening er uit zou moeten zien. Daarbij zijn we kritisch. Binding heeft de afgelopen jaren, altijd in samenspraak met de gemeente, taken van organisaties of de gemeente overgenomen omdat dit het beste was voor de Wijkse inwoner (1 loket, integrale hulp, verkorten van wachtlijsten etc.) én voor de gemeentepoortemonnee (betere monitoring op zorgkosten, preventieve middelen inzetten om grotere kosten te voorkomen etc.). Maar we hebben ook bedankt voor taken of activiteiten gestopt als we dachten dat dat iets beter door anderen gedaan kon worden of de activiteiten te weinig rendeerden. Op de gemeentelijke vergelijkingsite waarstaatjegemeente.nl kun je zien dat we op de meeste gebieden goed scoren.

De vraag die we ons altijd stellen is wanneer iets rendeert of nuttig is, vooral als die activiteiten in de preventieve hoek plaatsvinden. Dat is niet altijd makkelijk.

Wij zien het Sociaal Domein als een groot communicerend vat, waarbij een actie in het ene gebied, gevolgen heeft op een ander gebied. Soms direct maar soms ook pas een aantal jaren later. Wij zijn van mening dat binnen Wijk bij Duurstede de vaten goed met elkaar communiceren en goed op elkaar afgestemd zijn. Dat komt ook omdat we de afgelopen jaren continue bijgestuurd hebben en hebben gekeken of we nog het goede deden. De door gemeente en maatschappelijke partners opgestelde maatschappelijke agenda is hier een goed voorbeeld van.

De kosten van het sociaal domein zijn de afgelopen jaren flink gestegen. Kijkend naar de omringende gemeenten zien we dat Wijk bij Duurstede de kosten de afgelopen jaren relatief goed in de hand heeft gehad. Helaas moeten we constateren dat de kosten ook het afgelopen jaar gestegen zijn en dat dit een punt van zorg blijft. De intensieve samenwerking en de continue fine tuning tussen gemeente en Binding is hierbij cruciaal.

Het is daarbij goed te realiseren dat de opbouw van de huidige begroting het resultaat is van jarenlang passen en meten.

Hoewel we bij Binding trots zijn hoe we kunnen anticiperen op onzekerheden hebben we gemerkt dat dat het afgelopen jaar niet altijd is gelukt. De wachttijden bij Jeugdzorg waren in 2022 langer dan in de jaren ervoor doordat mensen (mede door Corona) langer begeleiding nodig hadden en we door personele krapte (op de arbeidsmarkt) minder nieuwe zaken op konden pakken. We realiseren ons dat door (te lang) wachten problemen kunnen escaleren wat niet wenselijk is. We zien dan ook het terugbrengen van deze wachtlijsten als een van de grote uitdaging voor 2023 en verwachten dat we in ons verslag van 2023 de positieve resultaten kunnen melden.

Samenwerking

Samenwerken zit in het DNA van Binding. Met de gemeente, scholen maar ook met externe (zorg)partijen en vrijwilligers(organisaties).

De samenwerking met de gemeente loopt op bijna alle terreinen goed. Medewerkers van Binding leveren de gemeente vaak inhoudelijke input en data om tot beleidsbeslissingen te komen.

Een relatief nieuwe samenwerkingspartner is Unicum huisartsenzorg, gefinancierd door Zilverenkruis. Een van de opdrachten aan Unicum vanuit Zilverenkruis is om de samenwerking tussen de verschillende samenwerkingspartners te verbeteren om zodoende de kwaliteit van de zorg en het welzijn van de inwoners van Wijk bij Duurstede te verbeteren én mogelijke besparingen te realiseren. Vanuit dit samenwerkingsverband zijn in 2022 een aantal projecten gefinancierd. Bindingmedewerkers participeerden in projecten die onder andere gingen over interne communicatie, ontwikkelen van een sociale kaart, de jeugd GGZ, GGZ in de Wijk, een expertisecentrum ouderenzorg en kansrijke start.

Stagiaires

In september 2021 zijn er twee 3ejaars Social Work studenten van de Hogeschool Utrecht (HU) bij ons gestart. Deze hebben tot juli 2022, 3 dagen in de week, stagegelopen. Doel voor Binding was om, evenals 2021, een leerteam op locatie te hebben waarbij een docent van de HU 8 samen met stagebegeleiders van Binding, stagiaires van de HU een jaar begeleiden. Hiermee willen we welzijnsprofessionals voor de toekomst opleiden en daarnaast extra 'handjes' hebben om onze medewerkers te assisteren met allerhande klussen. We streven zo naar een win-win-win situatie. Helaas is hebben we dit jaar geen leerteam op locatie kunnen hebben. Met de HU zijn we in gesprek om dit in het schooljaar 2023-2024 structureel vorm te kunnen geven.

Naast de hbo-stagiaires liepen er 4 MBO-ers stage bij jongerenwerk. Zij assisteerden de jongerenwerkers met diverse (sport) activiteiten.

Loket

Het loket is het kloppende hart van Binding. Bijna alle processen lopen via het loket. Bij het loket onderscheiden we frontoffice en backoffice taken.

Frontoffice

In de frontoffice worden de inwoners te woord gestaan. Dat gebeurt aan de balie van het loket, via de telefoon of via de mail. Goede communicatieve vaardigheden zijn cruciaal. Frontofficemedewerkers doen een eerste triage en inventariseren welke hulp het best geboden kan worden, waarna ze de inwoners doorverwijzen. Op rustige momenten worden reguliere gemeentetaken uitgevoerd of backoffice activiteiten zoals het op orde maken van dossiers, het versturen van brieven, het maken van CAK-berekeningen etc.

Backoffice

De backoffice taken zijn heel veelzijdig. Van het controleren en versturen van beschikkingen en gespreksverslagen, het klaarzetten van de betalingen voor de zorgorganisaties, het beheren van de website tot het analyseren van data. Omdat de backoffice taken bij Binding zijn ondergebracht, is de kwalitatieve en kwantitatieve monitoring van zorgtrajecten in één hand. Daardoor hebben we goed zicht op wachttijden en of de vragen van de inwoner aansluiten bij het aanbod dat zorgorganisaties bieden. Daarnaast hebben we goed zicht op zorgkosten van mensen én zorgorganisaties waardoor we makkelijk kunnen bijsturen. Het afgelopen jaar hebben we veel tijd gestoken in het ontwikkelen en verbeteren van onze dashboard functie. Daardoor hebben we meer zicht gekregen op onze activiteiten en uitgaven en hopen we (nog) beter te kunnen sturen. De synergie tussen backoffice, frontoffice en andere disciplines binnen Binding is cruciaal. Doordat de loketmedewerkers zowel de inwoners, medewerkers als (lokale) partners en aanbieders kennen, kunnen zij de inwoners goed te woord staan, naar de juiste professional of organisatie doorverwijzen en op de juiste momenten op en afschalen.

De doorontwikkeling van de regionale samenwerking stagneerde in 2021 enigszins. Eind 2021 was echter het programmaplan “Samen sterker, pragmatisch door” in concept klaar. Daarin wordt ook gekeken naar regionale samenwerking op de backoffice taken. Wij zijn van mening dat een aantal monitoringstaken regionaal opgepakt kunnen worden, eigenlijk zoals dat nu ook al gebeurt. Het is goed en wenselijk om de zorgkosten van de verschillende zorgorganisaties en gemeenten naast elkaar te kunnen leggen en daar op te anticiperen. Echter is het wenselijk om continue te blijven kijken waar de taken het beste belegd worden, waarbij we oog moeten blijven hebben voor de synergie tussen front- en backoffice.

De openingstijden van het Loket zijn maandag t/m donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30. Vanwege Corona zijn de soort contactmomenten duidelijk verschoven.

	2020	2021	2022
Baliecontact	910	761	1215
E-mail	789	916	458
Schriftelijk	18	59	29
Telefonisch	6035	5796	5418

In deze korte contactmomenten inventariseren we de hulpvragen. Een aantal inwoners kan direct door het Loket geholpen worden, de rest wordt door het Loket doorverwezen naar de juiste medewerker of instantie.

De toename van het aantal baliecontact momenten komt doordat Corona in 2022 ten einde was.

Jeugdhulpverlening

Afgelopen jaar boden 12 Jeugdhulpverleners (9 fte) van Binding zorg aan de jongeren van Wijk bij Duurstede. Dat deden ze op de gebieden: opvoeding en ontwikkeling, psychosociale ondersteuning en zorg, huiselijk geweld en kindermishandeling, scheidingen, verslaving, financiën en zorg-mijdend en overlast gevend gedrag.

Onze hulpverleners verkenden de vragen van de inwoners en keken met hen naar oplossingsmogelijkheden. Het mooiste was als de inwoners zelf een oplossing aandroegen of het eigen netwerk inzetten om hen daarbij te helpen. Als dit niet kon, hielpen wij de inwoner bij het realiseren van de oplossing. Dat was door zelf de nodige begeleiding en ondersteuning te bieden en/of door te beoordelen welke ondersteuning of hulp nodig was om deze te regelen. Dat kon de inzet van een voorziening zijn in de vorm van begeleiding, gespecialiseerde (jeugd)zorg of andere voorzieningen die vallen onder de WMO en de jeugdwet. Het kon ook gaan om de inzet van een vrijwilliger die praktische steun bood of een andere welzijnsoplossing.

Anders werken

Naast ondersteuning en hulp boden onze hulpverleners coördinatie van zorg waarbij de verbinding werd gelegd tussen de inwoner en alle betrokkenen, informeel en formeel, volgens het uitgangspunt 1 gezin/huishouden, 1 plan. In 2022 hebben we de ingezette lijn doorgezet en verder geïnvesteerd in het integraal kijken naar problemen en oplossingen. Het hebben de van de regierol in casuïstiek is nu het uitgangspunt en wij zien dat daarmee meer gestuurd wordt op proces en op inhoud van de inzet van zorg. Wij zien ook nog dat het beleggen van de regierol bij het lokale teams door het hele zorglandschap niet op eenzelfde manier geduid en beleefd wordt. Dit vraagt om een continue afstemming tussen de inwoner; de medewerker(s) van Binding en de betrokken netwerk - en zorgpartners.

De koppeling van de jongerenwerkers aan de jeugdhulpverleners hebben we in 2022 voortgezet. Wekelijks is er een inloopsprekbeurt bij St Binding voor jongeren waarbij zowel jeugdhulpverleners als jongerenwerkers aanwezig zijn. Door de laagdrempelige en op relatiegerichte sfeer en attitude geven jongeren aan zich veilig te voelen in het bespreekbaar maken van de levensvraagstukken waarmee zij te maken hebben. Vanuit de relatie wordt doelgericht gewerkt. Het effect van deze werkwijze is dat er minder interventies nodig zijn en als er interventies ingezet worden deze effectiever zijn: Een kwantitatief én kwalitatief beter resultaat.

OZA (onderwijs zorg arrangement)

In 2017 is door de gemeente het besluit genomen om zorg op Het Anker te organiseren. Op deze manier kunnen kinderen die normaal niet in de gemeente naar school kunnen, omdat de school de zorg die ze nodig hebben niet biedt, zich toch in een veilige omgeving dicht bij huis maximaal cognitief en sociaal-emotioneel ontwikkelen. Les zoveel mogelijk dichtbij het regulier basisonderwijs, waar nodig met extra ondersteuning van het kind en zijn/haar gezin en specialistische voorzieningen. We noemen dit OZA (onderwijs zorg arrangement) De ondersteuning bestaat naast casemanagement van de kinderen met een jeugdhulpvraag ook uit lichte hulp.

Binding is nu gaan samenwerken met Het Anker waardoor de kinderen de zorg en begeleiding krijgen die ze nodig hebben. Inmiddels is de pilot omgezet naar een structurele samenwerking. Binding levert uren inzet jeugdprofessionals op basis van een jaarlijkse beschikking.

Ook de andere Wijkse scholen hebben interesse getoond in een nauwere samenwerking met zowel onderwijsondersteuning als zorg. In 2020 heeft dat geresulteerd in de start van het BAS team. Dit 3-koppige team is een afvaardiging van Binding; Het Anker en het SOT (school ondersteuningsteam) en is voor alle scholen beschikbaar om mee te denken bij kinderen die cognitief en/of sociaal emotioneel vastlopen op school. In 2021 hebben we dit voortgezet. Medio 2022 is door het samenwerkingsverband ZOUT aangegeven dat de middelen voor de inzet van een jeugdprofessional vanuit Binding niet langer betaald worden vanuit het project Het Anker. De inzet van de uren vanuit Binding is vanaf 1 juli 2022 niet meer gedekt. De status van team BAS en de aansluiting tussen onderwijs en zorg in Wijk bij Duurstede is en blijft een actueel onderwerp op de verschillende bestuur-beleid en projecttafels.

Diagnostisch team

Een van de oorzaken van de hoge uitgaven voor jeugdhulp is de mogelijkheid voor andere verwijzers zoals huisartsen om rechtstreeks door te verwijzen naar m.n. de jeugd GGZ. Deze mogelijkheid is vastgelegd in de Jeugdwet. Het betreft hier vaak dure zorg en de gemeente/Stichting Binding heeft niet de mogelijkheid om hier direct invloed op uit te oefenen.

Om deze rechtstreekse verwijzingen door huisartsen naar de jeugd GGZ te verminderen, is in maart 2019 besloten een zgn. diagnostisch team in te stellen.

Het diagnostisch team bestaat uit twee gedragsdeskundigen. Beiden in dienst van MEE Gooi & Vechtstreek en gedetacheerd naar Binding. De gedragsdeskundigen hebben specifieke expertise over gedrag en opvoeding en worden aanvullend ingezet in het duiden van het gedrag van het kind en de wijze waarop ouders kunnen sturen en ondersteunen.

De gedragsdeskundigen van het diagnostisch team sluiten altijd aan bij de vragen die leven. Hun inzet is daarom op maat: een verdiepende vraagverheldering inclusief een ontwikkelingsanamnese, observaties thuis en op school met het doel het gedrag van het kind te duiden en ouders richting en handvatten te geven om verder te kunnen.

Het resultaat na inzet diagnostisch team:

- Een onderbouwd beeld van het kind/de jongere en een onafhankelijk advies
- Betrokkenen begrijpen beter wat er aan de hand is, weten hoe hiermee om te gaan en zien weer perspectief
- Inzet van kortdurende ondersteuning vanuit de flexibele schil met als doel begeleiding te geven aan de duiding van het gedrag van het kind en de omgang van de ouders met dit gedrag.

De meeste meldingen bij het diagnostisch team zijn binnengekomen via de hulpverleners van Stichting Binding. Vaak waren zij al (kortdurend) betrokken bij het gezin en was er behoefte aan meer duiding en beeldvorming om de juiste hulp in te kunnen zetten. Een deel van de kinderen en jongeren zijn eerst met hun hulpvraag naar de huisarts gegaan en zijn vervolgens door hen doorverwezen naar Binding.

In Q4 2022 is bij Binding team jeugd de wachttijd opgelopen naar 8 tot 10 weken, ook voor de inzet van het diagnostische team. De oorzaken van de wachttijden zijn gebaseerd op personeelwisselingen; (langdurige) ziekte en een hoog percentage aan complexe en langdurige casuïstiek. De wachttijden maken dat ouders weer eerder naar de huisarts gaan met de vraag voor een snelle verwijzing zonder duiding van de vraag de ouders en het gedrag van het kind. Zowel de huisartsen als Binding vinden dit een onwenselijke ontwikkeling.

Ontwikkeling individuele zorg naar collectieve zorg

In 2020 is er een resultaatafspraken gemaakt waarin we de intentie uit hebben gesproken om van individuele oplossingen te transformeren naar meer, kortdurende, collectieve oplossingen. Doel was onder andere een kostenbesparing te realiseren. In samenspraak met de buurtsportcoaches; cultuur en het jongerenwerk is een collectief aanbod ingericht wat beschikbaar is voor kinderen en jongeren mede in samenwerking met de scholen. De ontwikkeling van collectieve zorgvormen in samenwerking met (lokale) zorgpartners is nog niet van de grond gekomen. Dat is mede te wijten aan Corona.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij vermoeden van Huiselijk geweld en kindermishandeling is er een wettelijke verplichting om gebruik te maken van de meldcode. Wat Binding betreft geldt de meldcode voor alle medewerkers die binnen de stichting werkzaam zijn.

In 2022:

- zijn er binnen Binding 2 aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling aangesteld en geschoold;
- is er in samenspraak met de gemeente een protocol huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld;
- zijn alle medewerkers van Binding geschoold in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- hebben alle medewerkers van Binding de opdracht om bij signalen en vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling deze te melden bij en door te spreken met de aandacht functionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling;
- is het een wekelijks thema tijdens de integrale casuïstiek besprekingen.

Ontwikkelingen in het preventief justitieel kader

Op het moment dat de veiligheid van een kind, gezin en/of huishouding in het geding is hebben de medewerkers van Binding de verplichting om de mate van onveiligheid in kaart te brengen; bespreekbaar te maken en voortgang te geven naar het herstel van veiligheid. Dit is veelal een langdurig proces omdat de oorzaken van huiselijk geweld en kindermishandeling meerdere oorzaken kan hebben en spanningen al langere tijd aanwezig zijn.

De jeugdmedewerkers van Binding zijn wettelijk verplicht om het effect van de spanningen in het gezin op het kind en/of het onveilige gedrag van het kind, centraal te stellen in de communicatie met ouders. Met de ouders worden veiligheidsvoorwaarden gemaakt en een plan van aanpak met als doel de veiligheid binnen het gezin te herstellen. Op het moment dat het ouders niet lukt (willen en kunnen) om de veiligheid te borgen werkten de medewerkers van Binding samen met gecertificeerde instellingen. Voor Wijk bij Duurstede is dat vooral Samen Veilig Midden Nederland. Het Save team geeft advies en ondersteuning in het stellen van voorwaarden en het motiveren van ouders om de juiste stappen te maken. Indien het niet lukt om de veiligheid te borgen zijn er meerdere stappen die de jeugdmedewerkers samen met Save en de Raad van de Kinderbescherming doorlopen. Het gedwongen kader loopt tot de uitspraak van de rechter. Het gedwongen kader start op het moment dat de rechter een uitspraak doet om de kinderen onder toezicht te stellen.

De taakstelling van de gecertificeerde instellingen gaat veranderen. Het uitgangspunt is dat de lokale teams waaronder team jeugd Binding, procesregie hebben in het gehele proces tot aan de uitspraak van de rechter. Voor het lokale team betekent dit een forse uitbreiding van taken en bevoegdheden waarbij de expertise en noodzakelijke competenties bewust en bekwaam aanwezig moeten zijn. Naast scholing vraagt dit om voldoende professionele menskracht en begeleiding om deze taakstelling kwalitatief goed uit te voeren. Het verander- en implementatieplan wordt regionaal opgezet en aangestuurd. Daarnaast is een lokaal plan nodig voor inhoud en proces.

In 2022 heeft deze ontwikkeling tot onrust geleid in team jeugd. Wat wordt onze taakstelling en onder welke voorwaarden kunnen en gaan wij dat doen. Deze vragen zullen in 2023 leidend blijven.

Implementatie jeugd verblijf

Sinds 1 januari 2022 wordt jeugd verblijf in de regio ZOU aangeboden door een consortium van 5 jeugdzorgaanbieders: Timon; de Rading; Youke; Leger des Heils en de Driestroom. Dit consortium heeft de opdracht om jeugd verblijf op maat aan te bieden en tevens te sturen op een type voorzieningen met het uitgangspunt "zo thuis mogelijk".

De toegang tot jeugd verblijf is belegd bij het KNOOPpunt ZOU. In dit KNOOPpunt zijn medewerkers vertegenwoordigd van de 5 zorgaanbieders die intermediair zijn tussen de lokale teams en de voorzieningen jeugd verblijf.

Het KNOOPpunt heeft als taak:

- samen met het lokale team een analyse te maken van de jongere, zijn/haar situatie en wat nodig is indien jeugd verblijf de oplossing is;
- op basis van de vraag en zorg van de jeugdige zowel te onderzoeken als te indiceren welke verblijfsvorm nodig en beschikbaar is;
- het KNOOPpunt bepaalt en verantwoordt de inzet van de verblijfsvoorziening. De lokale medewerker heeft en behoudt de regie rond de jongere en het proces van de aanvraag en plaatsing.

In 2022 zijn de werkprocessen zoals hierboven beschreven, op gang gekomen. De lijnen met het KNOOPpunt zijn kort:

- Snellere aanmelding bij complexe zaken waarbij gedacht wordt aan jeugd verblijf.
- Directe samenwerking en veelvuldige communicatie bij het proces naar de juiste voortgang en inzet van voorziening.
- Procesevaluatie bij zaken waarbij de samenwerking verbetering behoeft en of hiaten in het zorglandschap worden geconstateerd

Door jeugdhulpverleners ingezette zorg

Ondanks de diverse initiatieven die we samen met de gemeente hebben genomen, zijn de kosten voor de jeugdzorg in 2022 wederom toegenomen. We zagen het aantal unieke cliënten stijgen en daarbij het aantal toegekende voorzieningen en kosten.

Het is moeilijk te duiden waar deze stijging vandaan is gekomen. We zagen de problemen door Corona verergeren en zien een landelijke trend waarbij de kosten binnen de jeugdzorg stijgen.

		AANTAL ACTUELE VOORZIENINGEN EN UNIEKE CLIËNTEN OP VERSCHILLENDE PEILDATUMS					
Jaar		2020		2021		2022	
Regeling		Aantal voorzieningen	Unieke cliënten	Aantal voorzieningen	Unieke cliënten	Aantal voorzieningen	Unieke cliënten
☐ Jeugdwet		2265	890	2400	887	1892	825
☐ JW(L): Landelijk ingekochte zorg		8	8				
☐ JW-R Ambulant		888	395	963	382	522	249
☐ JW-R Crisishulp		20	9	13	8	7	6
☐ JW-R Curatieve jGGZ (kindergeneeskunde)		171	116				
☐ JW-R Dagbehandeling		3	2	5	4	18	11
☐ JW-R Dagopvang (Respijtzorg)				6	5	17	13
☐ JW-R Diagnostiek				3	2		
☐ JW-R Dyslexie (EED)		103	71	90	59	92	64
☐ JW-R Gesloten plaatsing + drie milieu voorzieninge		2	2				
☐ JW-R Jeugdbescherming		64	44	66	47	57	41
☐ JW-R Jeugdclassering		4	4	4	4	1	1
☐ JW-R Persoonlijke verzorging				1	1	1	1
☐ JW-R Preventief justitieel kader		104	60	117	55	70	35
☐ JW-R Productcategorieën		712	481	1019	627	1078	657
☐ Jeugd-ggz		524	379	550	405	572	417
☐ Jeugdhulp verblijf (excl. behandeling)						43	40
☐ Kindergeneeskunde		149	141	258	158	217	136
☐ Landelijk ingekochte zorg		39	32	43	39	37	32
☐ Maatwerkarrangementen jeugd				168	136	209	151
☐ Behandeling Jeugdhulp (50) NW INKOOPI				168	136	209	151
☐ JW-R Specialistische jGGZ - Vrijgevestigde		51	51				
☐ JW-R Specialistische jGGZ (residentieel)		5	4	1	1		
☐ JW-R Specialistische jGGZ overig		8	7	3	3		
☐ JW-R Verblijf excl. Behandeling		81	53	83	52	26	19
☐ JW-R Verblijf incl. Behandeling		41	24	26	16	3	3
Totaal		2265	890	2400	887	1892	825

Je ziet vooral een verschuiving van ambulant naar behandeling, de kosten bij ambulant zijn niet echt gezakt dus betekent meer inzet per cliënt, maar de verschuiving naar behandeling (code 50) betekent dat er echt een forsere vraagprijs aan het product zit en ondanks dus minder aantallen wel een toename van de kosten. Daarnaast zijn bij het woonplaatsbeginsel kinderen uit pleegzorg overgezet naar andere gemeentes en zijn er vooral kinderen in verblijf teruggekomen. Minder aantallen dus, maar wel veel hogere kosten.

Startpunt scheiden

We blijven investeren in preventieve en vrij toegankelijke, lokale voorzieningen voor kinderen en gezinnen. Zo zijn we, na een raadsinitiatief, begin 2022 met het Startpunt Scheiden begonnen. We weten immers dat veel van de geboden jeugdhulp samenhangt met (forsche aantallen) complexe scheidingen van ouders. Ook met de preventieagenda's sturen we bewust op het voorkomen van

problemen. En we nemen deel aan de uitvoering van het plan Nationaal Programma Onderwijs en richten ons samen met het onderwijs op 'het herpakken van de veerkracht' bij kinderen en jongeren. In januari 2022 zijn we begonnen met het Startpunt Scheiden, een centraal punt dat inwoners die uit elkaar willen gaan ondersteunt. Het was een enerverend en leerzaam jaar. Binnen het Startpunt is een kwartiermaker aangesteld, die vooral heeft gebouwd: aan naamsbekendheid (communicatie om Startpunt op de kaart te zetten), aan een netwerk (van huisarts tot advocaat en vooral ook met hulpverlening) en aan vragen van inwoners.

Het aantal ondersteuningsvragen (inwoners dat hulp vroeg) is in 2022 uitgekomen op 35. Dat is een veel hoger aantal dan we vooraf verwacht hadden.

Volwassenen

Het team Volwassenen kent twee expertises: De WMO en de complexe zorg volwassenen. Vragen aan Binding door volwassen inwoners worden vanuit team Volwassenen verhelderd en de oplossingsrichtingen verkend. Hierbij kan de inwoner worden ondersteund bij het vinden van de eigen mogelijkheden of gebruik maken van de ondersteuning vanuit zijn eigen netwerk en (Welzijns)oplossingen in de wijk. Wanneer hier geen mogelijkheden zijn kan de hulpverlener zichzelf inzetten om samen met de inwoner het beoogde doel te bereiken of een indicatie verlenen voor een maatwerkoplossing vanuit de WMO. Tevens kan er verwezen worden naar aanpalende wetgeving zoals de Zorgverzekeringswet, de Wet Langdurige Zorg en de participatiewet.

Naast ondersteuning en hulp coördineren we de zorg waarbij we de verbinding leggen tussen de inwoner en alle betrokkenen, informeel en formeel, volgens de werkwijze 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur (coördinatie van zorg). We werken nauw samen met regionale zorgaanbieders, politie, woningbouw, vrijwilligersorganisaties en vele andere ketenpartners.

WMO

De WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) helpt mensen om zo lang mogelijk in de vertrouwde woonomgeving te wonen en mee te doen in de samenleving.

Binding regelt voor de burgers van Wijk bij Duurstede individuele begeleiding, begeleiding in een groep, kortdurend verblijf, huishoudelijke ondersteuning, woonvoorzieningen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen.

Met 2,8 FTE (4 medewerkers) werkzaam bij de WMO is dit een uiterst efficiënt onderdeel van Binding. Het afgelopen jaar hebben we met dit bescheiden aantal personen goede uitvoering weten te geven aan de WMO en daarnaast de kosten goed in bedwang kunnen houden. Iets waar wet trots op zijn. Wel zien we het aantal hulpvragen wat afnemen en het aantal unieke cliënten toenemen. Een mogelijke verklaring kan zijn dat er breder uitgevraagd wordt waardoor meerdere vragen in één keer worden besproken.

	2020	2021	2022
Aantal	3159	3450	3256
Uniek	1300	1351	1384

Als we inzoomen op de vragen zien we enige toename in de aanvragen huishoudelijke ondersteuning, die waarschijnlijk te maken had met een aanzuigende werking door het maximaliseren van de verplichte eigen bijdrage CAK en het loslaten van de inkomensvoet. Het aantal aangevraagde rolstoelen is wat afgenomen. Dit lijkt het gevolg van nieuwe inkoop afspraken met de leveranciers, waarbij een 7-jaars mobiliteitsgarantie is afgesproken. Hierdoor kan een rolstoel vervangen worden zonder een nieuwe aanvraag. De tendens van de stijgende

vervoersvragen heeft zich in 2022 niet doorgezet. Dit lijkt te verklaren te zijn doordat er nu gebruik gemaakt kan worden van de Wijkse Dienst voor lokaal vervoer.

Er is een toename van het aantal indicaties Kortdurend Verblijf. Hier valt zowel respijtzorg (ter ontlasting van de mantelzorgers) onder, als het kortdurende verblijf, dat nodig is periodes te overbruggen naar bijvoorbeeld Beschermd Wonen of ander verblijf met zorg. Het aantal mensen dat naar dagbesteding gaat is licht toegenomen. Het aantal woonvoorzieningen (woningaanpassingen en woonvoorzieningen zoals trapliften en verrijdbare douchestoelen en tilliften, neemt af.

AANTAL ACTUELE VOORZIENINGEN EN UNIEKE CLIËNTEN OP VERSCHILLENDE PEILDATUMS						
Jaar	2020		2021		2022	
Regeling	Aantal voorzieningen	Unieke cliënten	Aantal voorzieningen	Unieke cliënten	Aantal voorzieningen	Unieke cliënten
<input type="checkbox"/> WMO	3155	1300	3472	1357	3256	1384
<input type="checkbox"/> (PILOT) Logeerszorg	2	2				
<input type="checkbox"/> WMO: Beschermd wonen	3	3	1	1		
<input type="checkbox"/> WMO: Huishoudelijke hulp	815	631	901	683	877	698
<input type="checkbox"/> WMO: Rollen	356	245	331	237	295	213
<input type="checkbox"/> WMO: Wonen	543	345	532	329	483	304
<input type="checkbox"/> WMO-R Begeleiding	323	192	440	217	383	241
<input type="checkbox"/> WMO-R Dagbesteding	119	86	201	98	165	108
<input type="checkbox"/> WMO-R Kortdurend Verblijf	4	3	3	2	10	6
<input type="checkbox"/> WMO-R Vervoer	990	708	1063	747	1043	757
Totaal	3155	1300	3472	1357	3256	1384

Ondanks het feit dat we sturen op zoveel mogelijk collectieve oplossingen zien we dat de individuele begeleiding afgelopen jaar is toegenomen. We onderzoeken wat de reden hiervoor is.

Complexe zorg

Vanuit Binding verlenen 4 medewerkers (2.5 FTE) zorg aan volwassen inwoners van Wijk bij Duurstede, die hulp nodig hebben op de gebieden die binnen een huishouden spelen: psychiatrische en psychosociale zorg, wonen, zelfredzaamheid, veiligheid, verslaving, financiën, zorg-mijdend en overlast gevend gedrag. Vaak (complexe) problematiek op meerdere leefgebieden en/of met onvoldoende regie over hun eigen leven.

GGZ

Inwoners met GGZ-problematiek die vastlopen in hun zelfredzaamheid hebben goede ondersteuning, zorg en behandeling nodig. De hulpverleners complexe zorg volwassenen bieden deze zorg door zichzelf in te zetten als hulpverlener. De hulpverlener fungeert als procesregisseur in de coördinatie van zorg en betreft zo nodig de lokale partners zoals woningcorporatie, politie, behandelaar (huisarts/Altrecht) etc.

Door de mogelijkheid van de inzet van de GGZ-overlegtafel (voor oplossen of opschalen) zijn de lijnen korter geworden en kunnen de partijen elkaar eerder vinden, waardoor escalatie voorkomen wordt.

Wet verplichte GGZ

Het meldpunt voor psychische hulp of verward gedrag van de gemeente Wijk bij Duurstede ligt sinds 2021 bij Stichting Binding. Als de betrokkene geen hulp wil, kan in sommige gevallen verplichte geestelijke gezondheidszorg worden ingezet. Er kan hiervoor door mensen uit de omgeving een melding gedaan worden in het kader van de Wet Verplichte GGZ (Wvvgz). Binnen Binding wordt de triage gedaan door één van de hulpverleners. Indien nodig wordt de vraag daarna voor een Verkennend Onderzoek doorgezet naar (vanuit de regio) speciaal hiervoor aangestelde externe GGZ-specialisten. In 2021 ging het om 3 casussen waarvoor een verkennend onderzoek werd gevraagd.

GGZ-overlegtafel

De GGZ-problematiek is complex en we hebben een aantal knelpunten geconstateerd waaronder onder andere de wachtlijsten, de moeilijke toegankelijkheid van behandelaars, niet optimale samenwerking tussen de diverse GZZ partijen en tussen de 1^e en 2^e lijnszorg, onduidelijkheid over de regie en onduidelijkheid over de nazorg.

In 2021 zijn we gestart met de GGZ-overlegtafel. Elke drie weken is er een GGZ-casuïstiek overleg met vaste leden (Binding, Abrona, Reinaerde, Altrecht, Kwintes, ervaringsdeskundige, gemeente) en agendaleden (bijv. huisarts, Jellinek, wijkverpleging/Quarijn, politie, woningbouwvereniging). Het motto is Los op of Schaal op. Het gaat hierbij niet alleen om het oplossen van individuele casussen, maar ook om het verbeteren van de samenwerking en/of het aanpakken van patronen (bijvoorbeeld financiële stress). De casussen worden gemonitord en de stresscijfers van cliënt in kaart gebracht.

Participatie

Het is cruciaal dat inwoners (met en zonder een afstand tot de arbeidsmarkt) kunnen participeren. Binding is de verbinding tussen vrijwilligersorganisaties, ondernemers en de RSD, verantwoordelijk voor het werven van vrijwilligers, het bemiddelen van vrijwilligers naar vrijwilligersorganisaties en van mensen naar plekken waar zij (arbeids)ritme op kunnen doen.

De visie van Binding is dat (vrijwilligers)werk het beste uit de mensen haalt. Een nuttige dag invulling helpt verschillende groepen. Aan de ene kant is het doen van vrijwilligerswerk (met of zonder begeleiding) voor een groep met grote afstand tot de arbeidsmarkt belangrijk. Het geeft hun ritme en gevoel van 'erbij horen'. Juist deze onderdelen houdt mensen uit zorg. Daarnaast helpt vrijwilligerswerk een groep met potentie vaak op de weg (terug) naar de arbeidsmarkt. Binding werkt juist daar waar nodig dicht bij de mensen. Binding participeert o.a. in Wijk helpt, waar vrijwilligers klusjes doen voor mensen die dat niet kunnen, in Wijk voor elkaar waar vrijwilligers anderen helpen om arbeidsritme op te doen en in de Wijkse inloop die ervoor zorgt dat er vanuit een integrale gedachte (welzijn, zorg en participatie) gekeken wordt welke activering het beste is voor de specifieke inwoner.

Wijk voor Elkaar

Bij Wijk voor Elkaar gaat het erom, dat mensen (kunnen) meedoen en wel meedoen naar vermogen. We zijn allemaal verschillend en al die verschillen mogen er zijn. Het één is niet beter of slechter dan het andere. De een werkt misschien zelfstandig en ambitieus aan het verwezenlijken van zijn doelen; een ander heeft een helpende hand nodig om mee te blijven doen en niet terug te vallen naar een negatieve situatie. Meedoen is ook samen doen; vooral samen doen.

Participatie en activering van de deelnemers vindt plaats doordat zij zich een paar dagdelen per week als vrijwilliger inzetten voor een maatschappelijke organisatie. Een (vrijwillige) werkcoach helpt hen om aan het werk te zijn/blijven en een sociaal netwerk te creëren.

De coördinatie van het project, intake van deelnemers en begeleiding van de coaches wordt gedaan door een Binding coördinator in samenwerking met de aanmeldende organisaties.

De samenwerking tussen de bij de deelnemer betrokken partijen en plaatselijke non-profit organisaties is essentieel in dit project. Bovendien is het belangrijk, dat cliënten bij terugval direct weer opgenomen worden in de zorgstructuur.

In de absolute cijfers zien we eigenlijk dat Wijk voor Elkaar terug is op het niveau van 2020. Het project lijkt in eerste instantie niet te hebben geleden onder Corona. Maar achter de cijfers zit een groter deel van de waarheid. Want we zien dat deelnemers in het afgelopen jaar weer veel meer ook concreet op de werkvloer aan de slag konden. Dus 2021 hadden we weliswaar 25 deelnemers, maar deze konden lang niet altijd op hun vertrouwde vrijwilligerswerkplek aan de slag. In 2022 zijn we

teruggegaan naar de oude situatie. Dat valt bijvoorbeeld af te lezen aan het aantal deelnemende organisaties, dat weer is toegenomen.

	2020	2021	2022
Deelnemers	26	25	26
Participerende organisaties	13	10	13

De doelgroep van WVE bestond ooit uit mensen die niet echt meededen in de maatschappij vanwege o.a. psychische, medische, financiële of gedragsproblemen.

Taalhuis

In het jaar 2015 startte het Taalhuis Wijk bij Duurstede. Dit was een initiatief waarbij de Gemeente, Stichting Binding, Vluchtelingenwerkgroep Wijk bij Duurstede, bibliotheek Z-O-U-T en stichting Taal voor het Leven samenwerkten.

De doelstelling was om elke inwoner van de Gemeente Wijk bij Duurstede met een vraag op taalgebied te helpen met informeel taalaanbod.

In de loop der jaren is het Taalhuis uitgegroeid tot een organisatie, waar honderd(en) vrijwilligers actief zijn (geweest), die allemaal vanuit hun betrokkenheid inwoners van Wijk bij Duurstede op taalgebied ondersteunen en ondersteund hebben.

Het jaar 2022 werd het jaar van het herstel: na twee jaren waarin Corona contact onmogelijk maakte, was het Taalhuis grotendeels doodgebloed. We zijn weer gaan bouwen. Trots zijn we op de cijfers die dat opleverde.

Begin januari werd het Taalhuis onderworpen aan een audit, een actie die alle taalhuizen in de regio inzetten. De belangrijkste reden om mee te doen aan deze audit was niet alleen het behalen van de bijbehorende certificering, maar we wilden onszelf ook een spiegel voorhouden. Het werd een taai proces, met als resultaat dat we nog niet gecertificeerd zijn. Oftewel: we haalden een onvoldoende. In 2022 is hard gewerkt om dit cijfer te gaan veranderen, zo hebben we grote stappen gemaakt om het Taalhuis beter SMART te maken. Er kwam een uitvoeringsplan en een communicatieplan. Het overleg tussen de ketenpartners (naast gemeente en St. Binding ook RSD, Regiobibliotheek ZOUT en Vluchtelingenwerk) werd weer opgestart en we zijn gaan bouwen. Begin 2023 volgt een nieuwe audit.

Taalvragers

In het kader van de herstart is het Taalhuis begonnen met de inventarisatie van taalvragen en het actualiseren van de wachtlijst. Daarbij hebben we te maken met het dynamische proces van aanmeldingen van taalvragers en het werven en koppelen van vrijwilligers.

Een aantal koppels heeft de activiteiten na Corona weer opgepakt en er zijn meer dan 25 nieuwe koppelingen geweest. Het gaat daarbij om volwassenen en kinderen. Opvallend is de stijging in het aantal kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 – 17 jaar dat aangemeld wordt. Het gaat hier vaak om voorlezen en ondersteuning bij het leren van begrijpend lezen. Voor een aantal jongeren is dat een beperkende factor bij het maken van hun schoolwerk.

Wat verder opvalt zijn hulpvragen die te maken hebben met extra ondersteuning van kinderen met een Taalontwikkelingsstoornis (TOS).

In het kader van de ondersteuning van jongeren was er contact met een aantal basisscholen, kinderopvang en gespecialiseerde organisaties als Auris/Kentalis.

Oekraïne

Eind februari 2022 viel Rusland met veel machtsvertoon en geweld Oekraïne binnen.

Deze aanval leidde tot een grote toestroom van vluchtelingen in Europa en dus ook naar Nederland. Ook Wijk bij Duurstede verklaarde zich bereid een aantal vluchtelingen op te vangen.

Daarvoor werd door de Gemeente een speciaal projectteam geformeerd, dat in eerste instantie verantwoordelijk is voor de opvang en begeleiding van de vluchtelingen. Vanuit het Taalhuis is er structureel overleg met de projectleiding. Een groot deel van de vluchtelingen had aanvankelijk de hoop binnen afzienbare tijd weer terug te kunnen keren naar hun land. Helaas blijkt en bleek dit niet aan de orde. Nu men tot het besef is gekomen, dat het verblijf in Nederland voor langere tijd zal zijn, is de behoefte om de Nederlandse taal te leren ook toegenomen. We hebben dan ook kunnen zien, dat het aantal aanmeldingen vanuit deze groep stijgt.

Activiteiten van het Taalhuis in 2022

1 op 1 taal coaching

Een taalvrager wordt gekoppeld aan een vrijwilligers en samen oefenen zij op verschillende manieren met de Nederlandse Taal. Uitgangspunt hierbij is de vraag/behoefte van de deelnemer. Voor veel NT2 deelnemers is het van belang om met name het spreken en luisteren te oefenen en de woordenschat uit te breiden.

Voorlezen

Bij gezinnen wordt er thuis of in de bibliotheek voorgelezen aan kinderen tussen de 2 en de 10 jaar. Het gaat hierbij vooral om gezinnen met een migratieachtergrond. Aan de ene kant is het voor de algemene taalontwikkeling van een kind goed, om de moedertaal van de ouders te leren. Aan de andere kant is het heel belangrijk om via het voorlezen op een goede manier kennis te maken met de Nederlandse Taal.

Ondersteuning leerlingen basis- en voortgezet onderwijs (NT1 en NT2)

Ondanks de grote inspanningen op de diverse scholen zijn er nog steeds leerlingen die op taalgebied net even een extra steuntje in de rug nodig hebben. In het onderwijs wordt taal steeds crucialer en is het een voorwaarde voor de meeste vakken om goed mee te kunnen doen.

Ondersteuning bij de lessen van Nltraining (voorheen Nleducatie)

Nadat ze ingeburgerd zijn, willen sommige taalvragers hun taalniveau verbeteren. Soms willen ze dit uit persoonlijke motivatie maar vaak worden ze hierin gestimuleerd door de Regionale Sociale Dienst (RDWI) om de kans op werk te vergroten. De lessen kunnen in de regio gevolgd worden en sinds 2017 is er ook een groep in Wijk bij Duurstede. Het Taalhuis verwijst Wijkse taalvragers naar de trainingen en ondersteunt de professionele docenten met vrijwilligers.

In 2022 is er zelfs een tweede groep van start gegaan. Als Taalhuis zijn we betrokken bij de werving en aanmelding van deelnemers. Verder geeft een aantal vrijwilligers (4) van het Taalhuis ondersteuning bij de lessen op de Mariënhoeve.

Taalhuis: de cijfers

Na de herstart begin 2022 hebben de nodige taalvragers en vrijwilligers weer de weg gevonden naar Taalhuis Wijk bij Duurstede.

Echter is het goed om te beseffen, dat we voor een deel nog steeds in een opbouwfase zitten. We hebben de negatieve effecten van de Corona pandemie nog niet helemaal kunnen herstellen.

	2019	2020	2021	2022
Deelnemers Taalcoaching 1 op 1	88	68	24	45
Voorlezen en ondersteuning jongeren	21	21	5	20
Aantal actieve vrijwilligers	105	94	30	75

Aantal vrijwillige coördinatoren	5	3	4	4

Financiële zaken

Bij Binding zorgen we ervoor dat mensen die in financiële nood zitten of in armoede leven geholpen worden. De samenwerking met het voorliggende veld, Grip op de knip, Humanitas en schuldhulpmaatje en de organisaties RSD en Viveste werkt hier heel goed. Goede afstemming onderling zorgt ervoor dat we voortijdig problemen zien en dat we zien en dat we escalatie van problemen kunnen voorkomen. Iedereen heeft daarin duidelijk zijn/haar eigen rol.

Grip op de Knip

Op dinsdag hebben we bij Binding het inlooppunt 'Grip op de knip'. Hier helpen vrijwilligers van Humanitas, Schuldhulpmaatje en St. Binding en de professionals van Binding en RSD inwoners om te kijken hoe zij hun financiële situatie op orde kunnen houden of brengen. Er wordt geholpen met het ordenen van de administratie, het invullen van formulieren en het beantwoorden van financiële vragen.

Sinds eind 2021 zijn we gestart met een inloopspreekuur op dinsdagavond. Veel inwoners zijn geholpen met het aanvragen van de Energietoeslag.

	2018	2019	2020	2021	2022
Unieke cliënten	67	154	103	121	
Bezoekers	166	299	175	250	478 (waarvan 103 in avond)

De onderwerpen waren enorm divers.

	2020	2021	2022
Belastingdienst	33	40	63
BGHU	14	21	35
BSR	20	31	30
Bijzondere bijstand	14	15	28
DigiD	14	8	23
Energie	5	13	126
Formulieren invullen	2	2	7
IIT	23	32	31
Minimabeleid	36	57	89
Ordenen administratie	7	13	10
Toeslagen	14	28	44
Uitkeringen	8	19	20
Vervoer	3	9	8
Wonen	9	18	34
Zorgverzekering	18	21	35
Overig	19	49	36

Indien de vragen te ingewikkeld zijn, wordt er doorverwezen naar Bureau Sociale Raadsliden of een externe professional.

Bureau Sociale Raadsliden en consulent geldzaken

Ondanks Corona hebben we geprobeerd de toegankelijkheid van het Bureau Sociale Raadsliden zo optimaal mogelijk open te houden. Dat betekende een groot deel van het jaar echter vooral beeldbellen en dat is met de doelgroep en ook gezien de aard van het werk (veel formulieren en papieren nodig) vaak heel lastig geweest.

Toch hebben veel mensen, die Bureau Sociale Raadsliden nodig hadden, ons weten te vinden. Onze medewerkers zijn het afgelopen jaar niet minder druk geweest! Als sinds 2020 zien we dat Bureau Sociale Raadsliden langzaam aan het opschuiven is. Dankzij Grip op de Knip kunnen we meer eenvoudige vraagstukken neerleggen bij vrijwilligers (van St. Binding, Humanitas en Schuldhulpmaatje) en concentreert het Bureau Sociale Raadsliden zich op de zwaardere problematiek. Met als resultaat minder unieke aantal cliënten, maar wel intensievere trajecten.

In 2022 zijn we vaker met de RSD op huisbezoek geweest (Vroeg in Actie), omdat na de Corona periode mensen thuis bezoeken weer mogelijk werd. In dit jaar bezochten we in 20 gezamenlijke dagdelen precies veertig cliënten. Daarnaast bezochten we in kader van de samenwerking met Viveste ook nog eens twaalf inwoners.

Daarnaast hebben we voortgang gegeven aan negen intensieve trajecten doorlopen in kader van de Kinderopvang Toeslag Affaire en zijn we met alle gezinnen die te maken hebben met deze affaire in contact gebleven.

	2020	2021
Arbeid	15	4
Belastingen	46	14
Consumentenzaken	35	5
Familierecht	11	11
Huur/wonen	25	14
Juridische zaken	20	10
Onderwijs	6	8
Sociale zekerheid	66	58
Financiën/schulden	48	56
Belastingdienst / toeslagen	30	31
Voorzieningen voor minima	29	12
Voedselbank		23
Overige	21	10
Kindertoeslagaffaire		9
Vroeg er op Af (huisbezoeken)		40*
Totaal	352	305

Minimaregelingen

Binnen de gemeente Wijk bij Duurstede hebben we een groot aantal regelingen die het mogelijk maken dat inwoners met een laag inkomen toch mee kunnen doen. Te denken valt aan het Jeugdfonds Sport en Cultuur, de minimaregelingen etc. De intake, toetsing en zoektocht naar eventueel andere bronnen vindt hier plaats. Omdat een aantal activiteiten /sporten vanwege Corona geen doorgang hebben gevonden, zien we dat er minder gebruik van is gemaakt dan in 2019 (het jaar dat er van Corona nog geen sprake was).

De beleidsregels zijn voor het Participatiefonds per 1 januari 2022 aangepast. Het aanvraagproces is gewijzigd. Nu wordt er direct bij toekenning € 125 uitbetaald. Dit was tot 2021 pas na het overleggen van bonnen. Dit was een belemmerende factor om aan te vragen voor inwoners: in de oude situatie vroegen we mensen, die geen geld hadden eerst geld uit te geven. Door de nieuwe werkwijze zien we een enorme toename van aanvragen.

	2019	2020	2021	2022
Participatiefonds 18 +	152	178	135	274
Participatiefonds 18-		65	64	207
Leerfonds	27	36	18	26
Zwemfonds	50	22	33	31
Sportfonds	73	74	72	73
Cultuurfonds	30	14	20	17

Buurtbemiddeling

Binding voert buurtbemiddeling namens de gemeente voor alle inwoners van Wijk bij Duurstede, Cothen en Langbroek uit. Inwoners kunnen buurtbemiddeling inschakelen bij beginnende huis-tuin- en keukenconflicten, zoals:

- Geluidsoverlast
- Rommel in het trappenhuis of plantsoen
- Harde muziek
- Overhangende takken
- Blaffende honden
- Vernieling
- Vreemde gewoonten
- Stank van huisdieren
- Parkeeroverlast
- Pesterijen enzovoort...

Samen met de vrijwillige bemiddelaars proberen de burens zelf een oplossing te vinden voor het probleem. Door zelf met elkaar in gesprek te gaan verbetert niet alleen de relatie van buur-op-buur, maar ook de sfeer in de straat of buurt. Het team van vrijwillige buurtbemiddelaars bestaat uit 6 personen.

In 2022 zijn er gesprekken gevoerd met de netwerkpartners: politie, woningbouwvereniging, vertegenwoordiger Buurtbemiddeling Leusden en coördinator van het CCV.

	2019	2020	2021	2022
Aantal trajecten	16	12	9	14

Welzijn

Onder 'welzijn' valt een groot scala aan diensten. Zij hebben één ding gemeen: de kwaliteit van het leven verbeteren. Jong en oud kunnen gebruik maken van de welzijnsdiensten van Binding waarbij ook bij onze zorgprofessionals steeds meer het besef komt dat de oplossingen die welzijn biedt helpend kunnen zijn in het zoeken naar oplossingen voor inwoners die vastlopen.

Vanuit dat perspectief werken de welzijnsmedewerkers binnen Binding steeds intensiever samen met de Binding zorgprofessionals om mensen met meervoudige vragen goed te kunnen helpen en passende ondersteuning dichtbij huis te vinden. De veranderingen in zorg, welzijn, werk & inkomen vragen een nieuwe manier van werken van onze professionals en in 2020 hebben we een belangrijke stap gezet met de integrale overleggen. Nog niet alle welzijnsprofessionals zijn daar goed op aangesloten en Corona heeft daar niet bij geholpen. Het meer integraal werken staat ook voor 2023 onverminderd hoog op de agenda.

Seniorenwerk

Mee doen en anderen helpen staat centraal bij het seniorenwerk. Vanuit seniorenwerk worden er recreatieve, educatieve, culturele, culinaire (koken), digitale en kunstzinnige activiteiten georganiseerd. Ook zijn er diensten die erop gericht zijn ouderen en hulpbehoevenden te ondersteunen bij het dagelijkse leven.

De activiteiten en diensten worden in de meeste gevallen met en door senioren georganiseerd die zich als vrijwilliger inzetten.

Jaarlijks nemen zo'n 450 ouderen deel aan de door seniorenwerk georganiseerde (beweeg) activiteiten. Een groot deel van deze activiteiten wordt georganiseerd in het E&E. Het huren van de

ruimtes van het E&E is een grote – en ook nog eens externe - kostenpost. Bij het seniorenwerk houden we ons bezig met het organiseren van activiteiten voor senioren in onze gemeente. Dat doen we in het E&E, dat al bijna vijftig jaar functioneert als natuurlijke uitvalsbasis voor deze activiteiten. Ook zijn we actief op Mariënhoeve, in de Cothense- en Langbroekse Dorpshuizen, Bibliotheek, Heul Gezellig en in de kantine van SVF in Cothen.

De activiteiten liepen in 2022 zonder onderbreking van Corona weer als vanouds.

We geven hieronder een lijst met onze activiteiten, waarbij we ook aangeven hoe deze activiteit zich dit jaar ontwikkelde. Onze lijst:

- Leercentrum ICT, organiseert workshops en cursussen rond computers voor ouderen en digibeten. In 2022 zijn cursussen na onderbreking van Corona het jaar daarvoor herstart. In maart is de samenwerking opgestart met de Bibliotheek voor het geven van gratis Klik & Tik cursus door de vrijwilligers, op locatie Bibliotheek (14 deelnemers). Het digicafé werd in mei van 2-wekelijks naar 1 x per week geopend (gemiddeld 6 deelnemers per keer), op verzoek van de Bibliotheek. Er zijn nieuwe workshops georganiseerd: Digitale Veiligheid in en om het huis. De PC-dokter, komt individueel ook bij mensen thuis. De tellingen hiervoor vallen onder WijkHelpt, de centrale waar de hulpvragen hiervoor binnen kwamen.
- Creamiddag. Inloop activiteit voor de dinsdagmiddag (tussen 30 en 45 deelnemers).
- Koersbal. Activiteit die aanvankelijk in Cothen, Langbroek en Wijk werd aangeboden. Met trots mogen we vermelden dat de Koersbal groep Wijk weer gestart is. De deelnemers bestaan uit oud deelnemers van voorgaande jaren uit de diverse kernen. De activiteit is het hele jaar door op verzoek van de (8) enthousiaste deelnemers.
- Kookcafé. In oktober 2021 is er weer gestart op een nieuwe locatie Heul Gezellig. Sindsdien is er 29 keer samen gekookt en gegeten. In 2022 zijn er 19 deelnemers aangeschoven, waarvan 2 eenmalig.
- Bingo. In 2022 in Wijk 13 x geweest, in de wintermaanden januari, februari en maart draaide de bingo weer als vanouds 2x in de maand. Er is een groei in het aantal deelnemers (66 deelnemers). De overige maanden 1x. Alleen in de zomermaand juli was er geen bingo. In Cothen is de Bingo weer 4x geweest, ook zoals het was voor de Corona. Alleen de bingo met lunch in Langbroek kon niet doorgaan wegens te weinig deelnemers.
- Country Line Dance. Op vrijdagmorgen met 2 groepen en 2 seizoenen. Voor de zomervakantie en na de zomervakantie (26 deelnemers).
- Gymnastiek/bewegingsgroepen. We hadden zes groepen. Vier in Wijk, een in Cothen en één in Langbroek. (93 deelnemers). Daarnaast Fit 55+ (twee groepen in totaal 34 deelnemers) en Fitstroke (voor mensen met NAH, extra begeleidde groep met 5 deelnemers). Deze activiteiten waren wekelijks.
- Tafeltennis. Deze groep bestaat uit 14 deelnemers.
- Kaarten (klaverjassen en jokers). Hierbij komen gemiddeld elke week 26 deelnemers naartoe.
- Tekenen/schilderen. Deze groep is op volle sterkte, er zijn wekelijks 9 deelnemers.
- Zanggroep. Eens per twee weken op woensdagavond. De groep kreeg een nieuwe dirigent en een nieuwe pianist. Er zijn 22 deelnemers.
- Bridge, er waren in 2022, 25 vaste competitie deelnemers.
- Voor de Yoga zijn er 4 groepen. In totaal 38 deelnemers.
- Het houtsnijden is gestopt in september 2022. Het groepje bestond uit 3 vaste deelnemers.
- Voor het overige faciliteerde het Seniorenwerk de locatie de lunch, georganiseerd en gekookt wordt er door vaste groep vrijwilligers. Dit gebeurde 1x in de maand. Deze lunch had gemiddeld 20 deelnemers. Dat is het maximale aantal, waarvoor er plaats is.

	2019	2020	2021	2022
Actieve vrijwilligers	200	227	200	200
Aantal deelnemers	560	554	480	450

Vrijwilligers

Naast de bovengenoemde vrijwilligers zijn er bij Binding nog heel veel andere vrijwilligers actief en bemiddelen we vrijwilligers naar verschillende maatschappelijke organisaties zoals vluchtelingenwerk, Repaircafe en Quarijn. De vrijwilligersvacaturebank is het afgelopen jaar bijna stil komen te vallen: we hebben heel veel minder vrijwilligers bemiddeld als in de voorgaande jaren. Wel zagen we later in het jaar de aantallen weer aantrekken (een opwaartse lijn, die we begin 2022 zagen doortrekken).

Het aantal projecten is niet toegenomen. Wel traden we steeds vaker op in (korte) projecten in samenwerking met bijvoorbeeld Viveste (sinds 2023 Woonin), RSD, maar ook buurtprojecten met Energieloket en Natuurlijk Heel Leuk en noemen we graag de Wereldmaaltijd in samenwerking met Vluchtelingenwerk en E&E Gasthuis.

	2019	2020	2021	2022
Bemiddelde vrijwilligers	120	100	50	49
Aantal adviesgesprekken	42	20	20	25
Betrokkenheid bij projecten	7	15	15	17

Wijk Helpt

Wijk Helpt is een netwerk, opgericht om inwoners van onze gemeente te helpen bij zogenaamde individuele hulpvragen: klusjes in en rond het huis. We helpen met van alles. Soms heeft een inwoner behoefte aan iemand die af en toe een kopje koffie/thee komt drinken, aan iemand die boodschappen doet, aan hulp bij (financiële) administratie, vervoer, hulp bij het doen van de tuin, vragen over de computer, etc. Wijk Helpt kan voor uw vraag een vrijwilliger zoeken. Achter Wijk Helpt gaat een netwerk van vrijwilligersorganisaties schuil. Zij bedachten, dat we door te gaan samenwerken meer mensen sneller kunnen helpen. Het werkt heel simpel: u stelt uw vraag aan de Wijk helpt centrale bij Binding en die gaat zoeken naar een vrijwilliger.

Uiteindelijk zien we dat het aantal hulpvragen vorig jaar vrij stabiel is, ten opzichte van het eerste Corona jaar 2020.

	2019	2020	2021	2022
Aantal geregistreerde hulpvragen	893	711	712	901
Aantal Unieke hulpvragers	252	238	229	290

Verbonden Buurt, Burenteams en vrijwilligers

Het doel van Verbonden buurt is dat draaglast en draagkracht voor onze inwoners meer in evenwicht zijn. Dichtbij de inwoner, in de wijk, creëren we een lokaal vangnet voor kwetsbare inwoners, waarbij inwoners van een wijk andere (kwetsbare) inwoners van een wijk ondersteunen.

In 2022 is gestart met 7 Burenteams, Burenteam WijkBreed is daarmee opgeheven. Sinds de opstart van alle burenteams (januari 2022) wordt gekeken welke vrijwilliger het meest geschikt is binnen het burenteam van de wijk van de vrager. Soms wordt hiervan afgeweken.

Bijvoorbeeld als de vrijwilligers allen al een match hebben en iemand van een ander burenteam nog geen vrager heeft. Of dat de vraag zo specifiek is dat iemand een betere match zou kunnen zijn uit een ander Burenteam. (bv. iemand uit Langbroek die specifiek vraagt om iemand die daar niet vandaan komt). Omdat er nog geen vrijwillige coördinatoren zijn, komen alle vragen en vragers centraal bij Binding binnen.

De gemeenschappelijke deler van de vragen die binnenkomen is dat vragers passief van aard zijn. 'gewoon aansluiten bij een leuke activiteit' is voor hen vaak nog een brug te ver of niet haalbaar. Wij trachten met de inzet van Verbonden Buurt vrijwilligers de vrager weer terug te activeren zodat zij de verbinding met mensen om hen heen weer opzoeken. Wanneer activering niet mogelijk is, brengen wij hen in contact met 'Goede burenen', burenen die wat extra aandacht aan hun burenen willen geven.

	2019	2020	2021	2022
Unieke cliënten	0	34	84	91
Aantal vrijwilligers	10	21	44	48

Vragen zijn intern binnengekomen via Loket Wijk, WMO en complexe zorg. Extern via huisarts, POH, VAK, Jayda CC, Menselijk Fundament, Ewec, Buurtzorg, diëtisten, fysiotherapie, Quarijn, Reinaerde, Santé, WABO, Wijk Helpt, Boogh, dementiecoach, Wijk in Contact, Altrecht, etc.

Om onze vrijwilligers te informeren en te stimuleren ze verder te ontwikkelen bieden wij sinds juli 2022, naast onze structurele nieuwsbrief, elke maand een deskundigheidsavond aan. Het streven is om dit verder door te ontwikkelen in 2023 en deze aan te bieden aan alle vrijwilligers van de gemeente Wijk bij Duurstede (startend bij het Wijk Helpt Hulpnetwerk) om zodoende verbinding in de buurt nog meer te stimuleren.

De vrijwilligers worden buiten deze informatieavonden gezien bij burenteam-avonden, waar we met elkaar kijken hoe het proces loopt d.m.v. intervisie en waar we verbetering kunnen aanbrengen. Waar nodig geven we één-op-één begeleiding naar de vrijwilligers. In het nieuwe jaar hopen we coördinerend vrijwilligers te vinden die ons kunnen ondersteunen.

Steunpunt Mantelzorg

Zorgen voor elkaar is voor veel mensen heel gewoon. Bijna iedereen zorgt wel voor iemand. Soms is zorg echter veel meer dan de gebruikelijke zorg. We spreken van mantelzorg als iemand langdurig zorg of ondersteuning biedt aan iemand binnen het gezin of familie, aan een vriend of kennis die chronisch ziek, gehandicapt of hulpbehoevend is.

Mantelzorg kan zwaar zijn, zeker voor mensen met een baan of andere verantwoordelijkheden. Vaak kiezen mensen er niet voor om mantelzorger te worden, maar overkomt het hen.

Steunpunt mantelzorg ondersteunt mantelzorgers op verschillende gebieden waaronder voorlichting, het organiseren van activiteiten zoals de dag van de mantelzorg, het helpen met het vinden van respijtzorg etc.

Nadat we in 2020 en 2021 moesten werken in het Corona tijdperk, kon de consulent mantelzorg sinds maart 2022 weer vol gas geven. Er kon weer direct contact zijn met mantelzorgers en vanaf het tweede kwartaal zijn weer groepsgerichte activiteiten geboden. Na een korte aanloop liepen de activiteiten eind 2022 weer 'ouderwets'.

Op deze plek korte speciale aandacht voor twee zaken. Allereerst zien we bij de Jonge Mantelzorgers een positieve samenwerking met het Jongerenwerk: samen is gewerkt aan een band met de jonge mantelzorgers. Er is nu een goede relatie met een groep opgebouwd. Daarnaast benoemen we van alle activiteiten de speciale mantelzorgavond van het netwerk voor eerste lijn zorg het Wiel.

Het succesvol lopende jaar werd in oktober tot en met december enigszins bemoeilijkt, omdat de consulent mantelzorg voor 50% uitviel. In deze periode zijn er minder gesprekken gehouden.

Mantelzorg in cijfers

	2020	2021	2022
Aantal geregistreerde mantelzorgers	657	682	768
Waarvan jonge mantelzorgers (t/m 21 jr)		46	65
Aantal nieuwe mantelzorgers	91	97	133
Aantal individuele contacten met mantelzorgers	183	208	191
Aantal vraagverhelderings gesprekken	53	75	55
Aantal begeleidingsgesprekken	130	143	136
aantal intensieve trajecten (>4 contacten) Zie hierboven"		20	18
aantal bijeenkomsten/ groepsactiviteiten	27 gepland, 7 doorgegaan	2 doorgegaan	18
aantal bezoekers van deze activiteiten	111	AC 35 MC 3	303

Groepsbijeenkomsten verdeling deelname:

Datum	onderwerp	Aantal deelnemers
2 -2-2022	AC; casemanagers	15
28-3-2022	mantelzorgcafé	3
6-4-2022	AC; zorgen niet alleen	23 (incl. vrijwilligers)
16-5-2022	Mantelzorg dementie: rouw	30
24-5-2022	Mantelzorg en slapen	12
01-06-2022	AC; Janneke Van Tilburg	20
09-06-2022	NAH	8
11-06	Jonge mantelzorg	10
-06	mantelzorglunch	22
06-09	AC; Ervarea	38
05-10	AC; Winters en psycholoog	35
13-10	Mind Walk	10
17-10	Mantelzorger dementie	14
20-10	Mantelzorg NAH	9
4-11	Jonge mantelzorgers	10
10-11	Workshop Alledaags geluk	9
16-11	AC	28
8-12	respijtzorgmarkt	26

Jongerenwerk

Jongeren zijn belangrijk voor ons. Onze jongerenwerkers zijn er voor de jongeren. Zij bieden een luisterend oor, gaan actief de straat op om jongeren te ontmoeten en organiseren samen met jongeren leuke activiteiten. Ze motiveren jongeren zorg te dragen voor zichzelf en de omgeving om hen heen, en bieden waar nodig de juiste hulp bieden en begeleiden door naar de juiste organisaties. De kernwoorden voor het jongerenwerk zijn: zelfredzaam maken, preventief werken (om risicofactoren te verkleinen, zoals uitval of niet meer zichtbaar), talent ontwikkeling/ontplooiing en en relatiegericht werken.

Daarnaast werken ze veel samen waaronder met scholen. Een van de dingen die we samen doen met deze scholen is het organiseren van maatschappelijke stages.

Maatschappelijke stage

School is één van de grootste verzamelaars van jongeren. Daarom is het logisch dat het jongerenwerk hierin een rol speelt. Een van de dingen die ze samendoen met deze scholen is het organiseren van maatschappelijke stages. Daarnaast zijn de jongerenwerkers sinds het schooljaar 2022 elke dinsdagmiddag aanwezig op het Revius in Wijk. Ook was het jongerenwerk in het voorjaar wekelijks aanwezig op NXT Maarsbergen. De jongerenwerkers maken zo laagdrempelig contact met de doelgroep die zij weer op straat of elders zien.

De maatschappelijke stage is bedoeld om jongeren van 12 tot 15 jaar nauwer bij de samenleving te betrekken. Tijdens de maatschappelijke stage gaan leerlingen aan de slag als vrijwilliger en maken ze kennis met vrijwilligerswerk. Ze doen zelf korte klusjes doen bij uiteenlopende organisaties.

Er zijn twee soorten maatschappelijke stages, namelijk:

- Lintstage, de leerlingen draaien mee in de vaste structuur van de organisatie. Bijvoorbeeld meedraaien in een voetbalclub, werken bij een moestuin, meehelpen in een huiskamer van een verzorgingstehuis.
- Evenementstage, de organisatie organiseert samen met de school een projectweek, waarbij leerlingen in klasvorm participeren in de maatschappij. Bijvoorbeeld met een natuurorganisatie, sport organisatie, etc. Op deze manier leren leerlingen op een laagdrempelige manier kennis te maken met het maatschappelijk veld, ter voorbereiding op de stage in het 2^e jaar (lintstage)

In 2022 is de Maatschappelijke Stage na Corona eindelijk weer vol van start gegaan. We hebben leerlingen van Revius Wijk (projectweek voor eerste klassen, lintstage voor tweede klassen), Revius Doorn (lintstage in tweede klas) en next Maarsbergen (projectweek) plekken geboden.

	2020	2021	2022
Aantal leerlingen	221	204	390
Aantal meewerkende organisaties	102	72	100
Aantal bestede uren	5525	5100	9579

Ambulant jongerenwerk

Een basistaak van het jongerenwerk is outreachend werken oftewel ambulant werken. Het jongerenwerk is hierbij proactief zichtbaar aanwezig in de wijk, de jongeren worden actief opgezocht in hun eigen leef en beleefwereld. Het jongerenwerk vergroot hiermee de sociaal-emotionele ontwikkeling, verantwoordelijkheid en de maatschappelijke betrokkenheid van jongeren. Daarnaast is het altijd een mooie bijkomstigheid als de overlast die er is of wordt beleefd, ook verminderd of voorkomen wordt, doordat de jongerenwerkers goed in contact staan met de doelgroep.

Naast dat het jongerenwerk op straat te vinden is voor het bovenstaande, zijn de jongerenwerkers er ook om wensen, behoeftes en signalen op te halen. Hier kunnen zij weer vraaggericht mee te werk gaan.

De jongerenwerkers hebben vanaf de zomervakantie via het ambulant werken contact gemaakt met een nieuwe doelgroep in Wijk bij Duurstede. Dit is een doelgroep die door veel partners en bewoners gezien wordt, maar waar nauwelijks tot geen contact mee te krijgen was. Door de investering van het jongerenwerk hebben zij nu structureel contact met deze groep. Daarnaast hebben de jongerenwerkers opgehaald dat zij behoefte hadden aan een binnen ontmoetingsruimte/chillplek. In samenwerking met de wethouder en andere partners hebben we dat kunnen bewerkstelligen. Dit allemaal vanuit het contact op straat, het zichtbaar aanwezig zijn en vooral er zijn in 'vredetijd' oftewel preventief aanwezig zijn.

Groepsgerichte Aanpak en Jongeren op Straat

In 2022 was er nog de groepsgerichte aanpak. Dit is een instrument voor jongerenwerkers, politie en handhaving om in openheid in gesprek te gaan. Op basis van zorgwekkende signalen vanuit de politie, kwam een groep jongeren in beeld en met deze groep zijn we gezamenlijk aan de slag gegaan. Na de zomer van 2022 zijn we tot de conclusie gekomen dat de groep die er was, geen groep meer was en degene die er nog in zaten niet meer voor overlast zorgden dan wel voor hinderlijk gedrag zorgde. Daarom hebben we in gezamenlijkheid besloten om voor nu de groepsgerichte aanpak af te sluiten. Daar waar er weer een overlast gevende groep naar voren komt, kunnen we weer de groepsgerichte aanpak optuigen.

Naast de groepsgerichte aanpak is er ook het Jongeren Op Straat (JOS) overleg. Met de komst van de nieuwe wethouder, is dit overleg geëvalueerd. Uit de evaluatie is gekomen dat we de frequentie

terugbrengen naar 4 keer per jaar. Daar waar nodig kan de frequentie weer bij geschroefd worden. Tijdens dit overleg bespreken we thema's, actuele onderwerpen, ontwikkelingen en good to know dingen over de regio Wijk bij Duurstede.

Preventie: de woensdagavondinloop

Door de vele activiteiten, ambulante rondes, positieve mond-tot-mond reclame en zichtbaarheid op social media weten veel jongeren ons te vinden met hun hulpvragen. Dat kan verschillen van een simpele vraag met een praktisch antwoord (hoe maak je een CV) tot gecompliceerde vragen (jongeren die weglopen en niet meer naar huis durven/kunnen/willen). Op veel hulpvragen kunnen we zelf snel antwoord geven of actie ondernemen, op sommige vragen zorgen we voor doorverwijzing naar een expert. Jongeren vertrouwen ons en vertellen hierdoor veel. Daarnaast nemen ze hierdoor van ons makkelijker dan van jeugdhulpverleners advies aan. Ook omdat wij vrijblijvend zijn en ze niks "hoeven".

Jeugdhulpverleners en jongerenwerkers maken steeds beter gebruik van elkaar en zien dat hun verschil in aanpak en overlappende netwerk elkaar kan versterken. De jongerenwerkers hebben ook dit jaar weer geïnvesteerd in de relatie, die in hulpverleningstrajecten vaak van grote meerwaarde is.

Vanaf september heeft het jongerenwerk een nieuwe doelgroep weten te bereiken. Deze doelgroep hebben we ook letterlijk binnengekregen bij Binding. Het is een doelgroep van jongens en meisjes tussen de 12 en 17 jaar oud en gemiddeld zijn er 20 jongeren van deze groep aanwezig. Dit is los van de overige groepen die weleens komen buurten. Van deze andere groepen is het aantal aanwezigen tussen de 15 en 20 gemiddeld. Wat maakte dat we erg volle ruimtes kregen. Begin 2023 zijn we met het Jongerenwerk hierom (tijdelijk) vanuit de inloop bij St. Binding naar de ruimtes in de oude bibliotheek verhuisd.

Het doel van deze inloopavond is contact maken met de doelgroep. Dit doen wij door verschillende activiteiten met hen te doen zoals samen achter de Playstation zitten, bordspelletjes spelen en interesse tonen in hun leef en beleefwereld.

Vanuit dit preventief contact kunnen wij relatie gericht werken. Wij zien binnen de groep verschillende rollen. Zo zijn er binnen de groep meelopers, mee doeners en leiders. Hierin observeren wij als jongerenwerkers in wat dat doet in de groepsdynamica en wat dat doet met een individu. Een aantal van deze jongeren wordt ook gepest. De jongerenwerkers zijn dan enerzijds bezig met hoe we deze jongere weerbaar kunnen maken en anderzijds hoe wij de rol van deze pester/leider kunnen kaderen of mogelijk bewust maken van zijn gedrag.

Buurt- Sport & Cultuur

Reeds in 2020 is er geïnvesteerd in een stevige samenwerking met buurtsportcoaches en cultuurcoach. Deze samenwerking is in 2021 verder uitgewerkt en in 2022 voortgezet. Wekelijks zijn er samen activiteiten georganiseerd. De aanvullende werking is dat cultuurcoach en buurtsportcoach aan de slag kunnen met een inhoudelijke activiteit, waarbij de jongerenwerkers zorgen voor (waar nodig) extra vrijwilligers én zij door de sterke inhoudelijke kanten (met een hoge opkomst als resultaat) met veel kinderen in contact konden treden. De Cultuurcoach is halverwege 2022 gestopt met haar werkzaamheden, waardoor jongerenwerk en buurtsportcoaches zelf verder zijn gegaan.

Een greep uit de activiteiten voor dit jaar:

- Nationale buitenspeeldag (juni)
- Meidenactiviteit survivals (juli)
- Aanwezig zijn bij sportdag Revis Wijk (augustus)
- Samenwerking met FC Utrecht, waarbij zij in het voorjaar meerdere keren in de gemeente aanwezig zijn geweest met clinics
- Street fishing wedstrijden

- Jachtseizoen; meerdere edities door het hele jaar heen in zowel Wijk bij Duurstede, Cothen als Langbroek
- Archery Tag; meerdere keren in het voorjaar
- Bubbels voetbal; o.a. februari
- Time trails op Eigenwijks Speelpark; meerdere keren in het voorjaar
- Diverse meidenactiviteiten zoals maskers en nagels lakken, cupcakes bakken en filmavond
- Workshops graffiti
- Workshop Blauw drukken

Launch Your Future

Januari 2021 zijn we aangesloten bij een regionaal project in kader van Maatschappelijke Diensttijd, genaamd Launch Your Future. Dit project is gestart in Zeist, bij Kunstenhuis Idea en in 2021 uitgerold in de Regio. Bij Launch Your Future willen we een groep jongeren samen in één programma brengen. Met allerlei activiteiten op gebied van Cultuur gaan ze én samen aan de slag én aan de slag met individuele punten op gebied van weerbaarheid en talentontwikkeling. In 2021 hebben we een eerste traject met 9 jongeren gedraaid en zijn we met een tweede groep van 5 jongeren gestart, dit traject loopt in 2022 af. In 2022 is er verder hard gewerkt om nieuwe groepen te werven, helaas bleek de combinatie van de ureninvestering die de jongeren moeten doen en drukke agenda's redenen waardoor we geen groepen meer hebben kunnen starten. Naast de inzet van een Jongerenwerker doet ook de Cultuurcoach aan dit project mee. De cultuurcoach is halverwege 2022 gestopt met haar functie maar wel verbonden gebleven aan het project. We hebben het project afgerond begin 2023. Een evaluevaluatie volgt nog, omdat we onderdeel waren van een regionale aanpak loopt deze nog.

Join Us

In november 2022 zijn we gestart met "Join Us", een landelijke organisatie met een wetenschappelijk bewezen methodiek om eenzaamheidsgevoelens bij jongeren tegen te gaan, sociale vaardigheden te vergroten en uiteindelijk grotere problematieken te voorkomen. Het jaar 2022 bestond vooral uit werving en promotie. Er is een start gemaakt met de doelgroep 12-18 jaar, waarvan de groep inmiddels voor 60% gevuld is (9 van de 15 deelnemers). Dit is landelijk gezien een bijzonder goede start. Het enthousiasme bij de deelnemers is groot. Verwachting is dat voor de zomer van 2023 de groep volledig bezet zal zijn.

De vragen over de start van een groep in de leeftijd 18-25 nemen toe. In het tweede kwartaal van 2023 willen we hier mee starten.

Scholenbezoek groepen 7 en 8

Preventief werken begint bij het leggen van contact. Er is met alle basisscholen in de gemeente contact geweest en met een groot deel is er al een kennismaking met de leerkrachten en de kinderen geweest. We bezoeken de groepen 7 en 8.

De scholen die in 2022 niet zijn bezocht, worden begin 2023 bezocht. Dit doen we jaarlijks zodat iedere jongere ons in ieder geval twee keer heeft gezien.

Activiteiten door jongeren vanuit MAS

Het afgelopen jaar hebben 50 jongeren, 40 jongeren in 2020 -2021 en 10 jongeren in 2021 -2022 (een deel van) hun maatschappelijke stage (leerjaar 2, Revis Wijk en Doorn) gedaan bij het jongerenwerk. Deze jongeren zaten verdeeld in verschillende groepjes. Een aantal jongeren is bezig geweest met de organisatie van een FIFA toernooi. Andere jongeren hebben rond de jaarwisseling oliebollen gebakken

voor (kwetsbare) inwoners. Daarnaast hielpen de jongeren mee met het organiseren van jongerenactiviteiten zoals filmavonden en meidenmiddagen.

Het totaal aantal jongeren dat dit jaar als vrijwilliger bij activiteiten betrokken is geweest is ongeveer 80.

Regenbooggroep

Het jongerenwerk heeft ook in 2022 deelgenomen aan de Regenboogwerkgroep. In samenwerking met diverse mensen uit het veld die iets willen betekenen voor de LHBTI+ gemeenschap in Wijk bij Duurstede, een van de buurtsportcoaches, de beleidsadviseur kunst & cultuur/bibliotheek, een zeer betrokken jongere en een jongerenwerker. De gemeente is kartrekker voor deze werkgroep. Vanuit deze werkgroep zijn o.a. initiatieven ondersteund als een petitie van en voor jongeren voor de aanleg van een regenboogzebrapad welke heeft geleid tot het toespreken van gemeenteraadleden tijdens een inspraakmoment van de gemeenteraad, Paarse Vrijdag en ook is het jongerenwerk actief bezig geweest met het realiseren van een jongeren ontmoetingsplek. Taak voor het jongerenwerk is deelnemen aan het werkgroep overleg en initiëren en begeleiden van de ontmoetingsplek. Ook zijn er eerste gesprekken geweest over het initiëren van bijeenkomsten met als werktitel "Genderpraat" waarvan een eerste pilot bijeenkomst heeft plaatsgevonden. Tijdens deze avond is er een documentaire gekeken en is er nagepraat. Genderpraat wordt verder uitgewerkt in 2023.

Ontmoetingsplek Connect

In 2022 hebben de eerste ontmoetingsmomenten plaatsgevonden onder de noemer Connect voor jongeren tot en met 19 jaar. Een plek voor iedereen die LHBTQI+ is, nog twijfelt of nog geen idee heeft. Tijdens deze avonden kunnen jongeren elkaar in een veilige omgeving ontmoeten, er kunnen spelletjes gespeeld worden, muziek worden geluisterd, film kijken etc. De avond wordt georganiseerd door een aantal jongeren, onder begeleiding van het jongerenwerk.

Er zijn in 2022 vier avonden geweest:

- 18 maart (1 jongere)
- 23 juni (8 jongeren)
- 25 augustus (tussen 15 en 20 jongeren)
- 10 november (tussen 20 en 25 jongeren)

Hoeveelheid aan activiteiten

Het afgelopen jaar heeft het Jongerenwerk rond de 100 activiteiten gedraaid. Gemiddeld doen tussen de 15 a 20 jongeren mee aan activiteiten.

Enkele 'bijzondere' losse activiteiten vanuit Jongerenwerk:

- Kerstavond: voor kwetsbare jongeren (december 2022)
- Walibi -uitje: voor kwetsbare jongeren (oktober 2022)
- Fishing-street wedstrijd: voor alle vissers tussen de 12 en 18 jaar (oktober 2022)
- Buitenspeeldag: voor groep 6/7/8 (augustus 2022)

Jongerenwerk en jonge mantelzorgers

In 2022 zijn er wederom in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg 2 activiteiten geweest voor jonge mantelzorgers. We hebben gemerkt dat het juiste gesprek heel goed op gang komt door het organiseren van een activiteit. De deelnemers komen dan helemaal los: ze ervaren ontspanning en gaan dan ook samen in gesprek over hun taak/rol als mantelzorger. In 2022 organiseerden we voor 10 jonge mantelzorgers een bodyboard workshop en zijn we in het najaar met 9 jonge mantelzorgers naar Jump Square in Nieuwegein geweest. Bij de eerste activiteit gingen jongeren in de leeftijd van 8 jaar tot en met 18 jaar mee. Bij de tweede jongeren tussen 8 jaar en 14 jaar.

In November hebben we samen de jonge mantelzorgers ontvangen tijdens twee ophaalmomenten voor de mantelzorgwaardering. Dit was op woensdagmiddag en vrijdagavond, zo was er naast het ophalen van de cadeaubon ook even ruimte voor een kort praatje met zowel jongerenwerk als mantelzorg.

Jongerenwerk in Cijfers

	2020	2021	2022
Jongeren binnen ons netwerk	200	230	400
Jongeren die we hebben kunnen helpen	150	172	200
Jongeren ondersteund in hulpverleningsproces	50	55	100